



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300003362-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.375.2019

Bogotá, 13 de marzo de 2019

Señor

ALVARO GOMEZ

No registra dirección

Asunto: Petición de Usuario 314-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000003692 recibida a través de nuestra oficina de Atención al Usuario, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Profesional Especializada Atención Quirúrgica quien manifiesta que se solicita a hotelería disponga de una forma funcional este tapete a la entrada de salas, se retire el otro tapete ya que en la actualidad existen dos tapetes y efectivamente no es nada funcional para el ingreso de las camillas y los usuarios.

Agradecemos su manifestación la cual fue pertinente para mejorar nuestra institución.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 2.45	Desfijado (Fecha y Hora): 5. P.M.
13-03-19.	28-03-19.
Responsable:	Responsable:
<i>Doris Bravero</i>	<i>Doris Bravero</i>

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"